

Informace o návratu ke standardnímu provozu ambulance

V týdnu od 27. 4. 2020 dojde k postupnému návratu k obvyklému provozu ambulance. Další opatření se budou odvíjet od aktuální epidemiologické a personální situace, níže uvedená platí do odvolání.

Pacienti objednaní na endoskopický výkon, který jim z důvodů pandemie v období omezení provozu nebyl proveden, budou řešeni individuálně. Snahou bude zajistit vyšetření v co nejkratším možném termínu. Část nemocných bude kontaktována telefonicky sestrou k domluvě, pokud se toto neuskuteční, je třeba získat nový termín aktivně při opětovném vyžádání nemocným či odesílajícím lékařem.

1. Od 4. 5. 2020 bude obnovena normální pracovní doba od 07:30 do 15:30 hodin
2. U zrušených výkonů je třeba posoudit, zda jejich indikace nadále platí. Pořadí nových termínů bude určeno s ohledem na kapacitní možnosti pracoviště.
- 3. Nadále v našem zařízení můžeme vyšetřovat jen nemocné bez příznaků či jiných okolností podezřelých z infekce COVID. Viz epidemiologický dotazník dále.**
4. U části již sledovaných pacientů, u kterých to lze a s ohledem na jejich zdravotní stav je to vhodné, se potřebný kontakt a případně i ordinace terapie zajistí telefonickou konzultací. K ambulantnímu vyšetření by měli přicházet jen ti pacienti, kteří při vyšetření musí být fyzicky přítomni. Pokud je stav nemocného stabilní, lze domluvit se sestrou v kartotéce při objednávání termínu telefonické konzultace s lékařem v termínu vyhovujícím oběma stranám.
5. Vyjasnění eventuálního podezření na COVID probíhá při kontaktu s pracovníkem kartotéky, nemocný nejprve vyplní epidemiologický dotazník. Dále do vnitřní čekárny a vyšetřoven postupují pouze v tomto smyslu negativní osoby (bez teploty, bez historie související s COVID, karantény nebo rizikového kontaktu).
 - Pokud bude pacient v rámci vyhodnocení označen jako suspektní z infekce COVID, tak odložitelné vyšetření bude přeobjednáno až do výsledku testů podle pravidel,
 - pokud nelze vyšetření/výkon odložit, nemocný bude odeslán do zařízení schopného řešit COVID pozitivní nemocné (FN Hradec Králové či jiné).

6. Pacienti budou důsledně do poraden a na ambulantní výkony objednávaní na konkrétní čas. Budeme se snažit dodržet časový plán, vzhledem k individuální náročnosti vyšetření to vždy ale nebude možné. Pozvaní nemocní a jejich doprovod budou moci v prostorách čekárny vyčkat maximálně cca 15 min před objednaným časem, do té doby musí pacient být mimo budovu, zejména při překročení kapacity čekárny. Je možnost zajistit vyvolávání na mobil pacienta – po nahlášení čísla v kartotéce po příchodu a vyplnění dotazníku. Doprovod může být vyzván podle kapacity čekárny vyčkat mimo zařízení. Opatření má za cíl zabránit hromadění nemocných v čekárně – i nadále je třeba snížit počet míst k sezení tak, aby se zachoval odstup osob min cca 2 metry.

Děkujeme za pochopení významu těchto opatření pro všechny zúčastněné a za spolupráci v zajištění bezpečného chodu našeho zdravotnického zařízení

V Hradci Králové dne 27. 4. 2020

